

Số: 3908/CAT-PC06

Thái Bình, ngày 13 tháng 8 năm 2024

V/v phối hợp đẩy mạnh triển khai
thực hiện một số mô hình Đề án 06

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Ngày 25/6/2024 Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Nghị định số 69/2024/NĐ-CP Quy định về định danh và xác thực điện tử, theo đó kể từ ngày 01/7/2024 chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của các bộ, ngành và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của địa phương.

Tính đến nay, toàn tỉnh đã cấp 1.487.245 tài khoản định danh điện tử (*mức độ 1: 596.270, mức độ 2: 890.975*) để phục vụ nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công cũng như các giao dịch dân sự khác của người dân. Tuy nhiên, qua theo dõi việc sử dụng tài khoản định danh điện tử của người dân còn một số tồn tại, hạn chế như: ⁽¹⁾tỷ lệ người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử so với lượng hồ sơ đã thu nhận chưa cao ($1.015.650/1.487.245$ đạt 68,3%); ⁽²⁾một số trường hợp do thay đổi số điện thoại hoặc mất điện thoại nên chưa thể sử dụng tài khoản định danh điện tử; ⁽³⁾một số trường hợp bị khóa tài khoản định danh điện tử (*do thẻ Căn cước công dân gần chíp hết hạn sử dụng*); ...

Để tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử của người dân, Công an tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố (*sau đây viết tắt là các đơn vị, địa phương*) phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với lực lượng Công an tăng cường công tác tuyên truyền về tính năng, các thức đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (*mức độ 1 và mức độ 2*) để người dân tiếp cận, thực hiện được thuận tiện (*tài liệu các đơn vị, địa phương tải tại mã Qrcode kèm theo Công văn này hoặc có thể tìm kiếm trên Google để tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện*).

2. Quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, nếu công dân chưa có tài khoản định danh điện tử đăng nhập vào Cổng dịch vụ công để đăng ký hồ sơ thì cán bộ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn người dân thực hiện tải ứng dụng VNeID (*trên kho ứng dụng App Store hoặc CH Play*), tiến hành đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 (*tài khoản định danh điện tử mức độ 1 được truy cập vào các Cổng dịch vụ công để thực hiện đăng ký thủ tục hành chính*).

Trường hợp công dân đã có tài khoản định danh điện tử nhưng thay số điện thoại mới, cán bộ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn công dân đến cơ quan Công an để thực hiện cập nhật lại thông tin theo quy định.

Trường hợp thẻ Căn cước công dân hoặc thẻ Căn cước của công dân sắp hết hạn hạn thì hướng dẫn đến cơ quan Công an để thực hiện cấp đổi thẻ Căn cước theo quy định.

3. Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công và thực hiện các bước đăng ký giải quyết thủ tục hành chính, không hướng dẫn người dân đến cơ quan Công an để cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2¹ (trừ trường hợp người dân có nhu cầu).

Nhận Công văn kính đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp; Công an tỉnh cử đồng chí Trung tá Trần Văn Tuấn, Đội trưởng – Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH (SĐT: 0913.291.261) làm đầu mối để các đơn vị, địa phương trao đổi trong quá trình triển khai, thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Công an huyện, thành phố;
- Lưu: VT, PC06.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đại tá Vũ Mạnh Hà

QUÉT MÃ ĐỂ LẤY TÀI LIỆU



¹ Tài khoản định danh điện tử mức độ 1 sau khi đăng ký được duyệt trong khoảng thời gian từ 02 giờ đến 01 ngày. Thời gian duyệt hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức độ 2 từ 02 – 03 ngày; trường hợp phải đối sánh sinh trắc học thời gian khoảng 05 – 07 ngày.